



CSPbox

ITSM-Roadmap

Die IT soll wertschöpfende Prozesse effektiv unterstützen

Die IT ist ein hochwertiger Partner in der Wertschöpfungskette dynamischer Organisationen. Das Business erwartet von ihr Services, die seine Geschäftsprozesse direkt und umfassend unterstützen. Wie diese Services angeboten und bezogen werden können, hängt vom Management der IT ab.



Die IT ist daher gefordert und braucht, den Kundenbedürfnissen und dem Markt entsprechend, eine Strategie für die Bereitstellung von Services. Basierend auf der Strategie sowie der Grundlage konkreter Anforderungen kann sie Services entwerfen und Lösungen entwickeln. Sie muss ebenso sicherstellen, dass die Services effektiv und effizient ausgerollt und erbracht sowie ihre Prozesse kontinuierlich verbessert und weiterentwickelt werden.

Ziel von IT-Service-Management ist sicherzustellen, dass die IT optimal darauf ausgerichtet ist die Prozesse des Business effektiv und effizient zu unterstützen sowie die Kosten und Risiken zu beschränken.

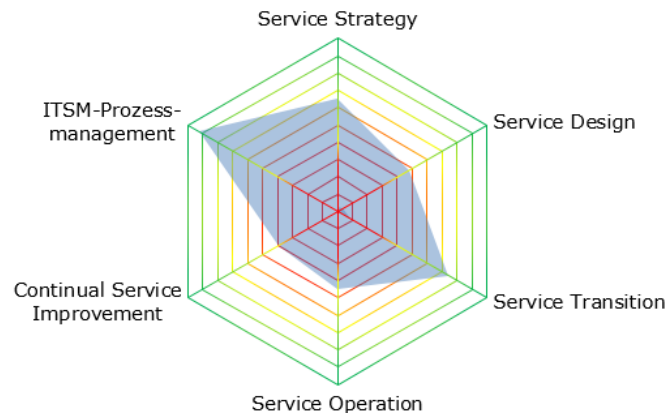


Für eine professionelle Informatik bietet die IT Infrastructure Library (ITIL) eine Sammlung von Publikationen zur Umsetzung mit Best-practices. Mit diesem internationalen De-facto-Standard werden die notwendigen Prozesse der IT, ihre optimale Aufbauorganisation und mögliche Werkzeuge beschrieben. Schliesslich aber sind es voneinander losgelöste Empfehlungen, die für ein Unternehmen meistens zu umfassend sind und nicht vollständig und in Reinkultur umgesetzt werden können.

Wir identifizieren die grössten Hebel für Ihr ITSM

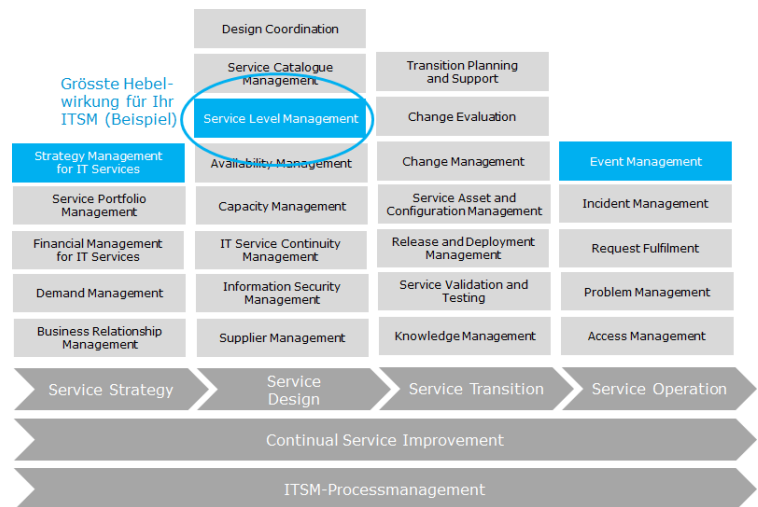
Mit kurzer Initialisierung und einem intensiven Team-Workshop identifizieren wir schnell und unkompliziert die grössten Hebel, ITSM in ihrer Organisation einzuführen oder zu verbessern. Mit den gebündelten Leistungen der CSPbox ITSM-Roadmap liefern wir Ihnen zu einem attraktiven Festpreis klar definierte und für Sie umsetzbare Resultate. Sie können damit schnell und gezielt Wirkung erzielen.

In der Initialisierung legen wir den Grundstein für eine erfolgreiche Durchführung und stimmen mit Ihnen Ziele, Rahmenbedingungen und Restriktionen ab. Dabei holen wir erste Informationen zu Ihrem IT-Service-Management ab. In der Analyse werten wir diese Informationen aus und ergänzen sie durch gezielte Interviews.



Im Rahmen eines **Team-Workshops** besprechen wir aufgrund unserer Analyse die gewünschten Services, deren Priorität sowie die erforderlichen Prozesse und Organisation. Noch während dem Workshop identifizieren wir mit Ihnen die besten Hebel zur Erreichung Ihres optimalen IT-Service-Managements.

Nach dem Workshop erhalten Sie eine detaillierte **Auswertung aller gesammelten Daten**. Auf Basis unserer Erfahrung mit unterschiedlichsten Unternehmen aller Branchen erarbeiten wir für Sie umsetzbare **Empfehlungen** für die Massnahmen, die bei Ihnen am wirkungsvollsten sein werden und bringen diese abhängig voneinander auf eine Zeitachse. Alle Auswertungen und Empfehlungen stellen wir Ihnen abschliessend anlässlich einer **Präsentation** vor. Damit haben Sie eine **Roadmap zur Hand**, die Ihnen Klarheit über Ihre optimalen Schritte gibt.



Das bringt Ihnen die ITSM-Roadmap der CSP

- Sie kennen die Hebel, die bei Ihnen den grössten Nutzen bringen, Ihre Prozesse, Organisation sowie Veränderungsbereitschaft - wir bringen Expertenwissen ein und geben Ihnen eine neutrale und wirkungsorientierte Aussensicht.
- Sie erhalten einen konkreten, machbaren und auf Ihre Anforderungen angepassten Umsetzungsplan.
- Sie nutzen unsere praxisorientierte Erfahrung aus erfolgreich durchgeführten ITSM-Projekten in Ihrer Branche.
- Wir verstehen und sprechen Ihre Sprache stufen- und funktionsgerecht, was alle Beteiligten zur Zusammenarbeit motiviert.

CSPbox – profitieren Sie von unseren fixfertigen Angeboten

Profitieren Sie von den Erfahrungen unserer Mitarbeitenden zu diversen Fachthemen.

CSPboxes sind Dienstleistungen und Produkte der CSP, welche unabhängig von einer individuellen Kundenanfrage für Sie definiert und verfügbar sind. Diese CSPboxes sind in der Regel standardisiert betreffend Vorgehen, Leistungen und Kosten. Alle CSPbox Angebote finden Sie unter <http://www.csp-ag.ch/sofort-nutzen/cspbox.html>

CSP AG
Competence Solutions Projects
Teufener Strasse 5
CH-9000 St.Gallen
Tel. +41 71 231 10 60
www.csp-ag.ch

CSP AG
Competence Solutions Projects
Storchengässchen 6
CH-3011 Bern
Tel. +41 31 350 10 31
www.csp-ag.ch