

## Newsletter für Kunden, Partner und Interessenten der CSP AG

### In dieser Ausgabe

Mobile Informationen .....	1
Analyse Personaldienst Kantonsspital St.Gallen .....	2
Logicare AG: Kooperation in der Spital-IT .....	2
Projekt ZUNIX: IT-Services, Die Schweizerische Post .....	3
Für die Zukunft der KAI .....	3
Gleichbleibend hohe Qualität unserer Projekte .....	4
Zu unseren Mitarbeitern .....	4
Impressum .....	4

### Mobile Informationen

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Der schnelle, ortsunabhängige Informationszugriff wird für unsere Kundenprojekte immer wichtiger. Darum einige Highlights dazu:

- Wir haben für Sie die eigenentwickelte Projektplattform [www.cspnet.ch](http://www.cspnet.ch) erneuert. Benutzer können das schlichte Werkzeug ohne Schulung sofort nutzen. Ein Internet-Zugriff genügt!
- Damit unsere Informationen für Sie noch attraktiver werden, haben wir unsere Homepage [www.csp-ag.ch](http://www.csp-ag.ch) modernisiert. Werfen Sie periodisch einen Blick drauf, um über die Entwicklung der CSP AG informiert zu sein.



Competence Solutions Projects  
Informatik und Organisationsprojekte

Unsere Erfahrungen im Mobilitätsjahr „Mobil mit Stil“ sind sehr gut: Alle CSP-Projektleiter arbeiten mobil und papierarm. Ende 2006 informieren wir Sie gerne auch über den gemessenen Nutzen.

Die Beispiele zeigen, dass die Technologie so weit ist: Mobilität wird zur Selbstverständlichkeit. Doch wie nutzen Sie in Ihrer Organisation die neuen Möglichkeiten? Die Praxis zeigt, dass dies zu Beginn vor allem eine Führungsaufgabe ist, die eine Neugestaltung der Prozesse und ein adäquates Change-Management verlangt. Um Ihnen hierzu Praxis-Erfahrungen zu vermitteln, bereiten wir für die zweite Jahreshälfte 2006 ein Mobilitäts-Seminar vor. Die Einladung senden wir Ihnen demnächst gerne.

Mobilisiert grüsst Sie

Ihr Alexander Colombi  
Vorsitzender der Geschäftsleitung



## Analyse Personaldienst Kantonsspital St.Gallen

Das Kantonsspital St.Gallen beauftragte die CSP AG eine Analyse des Personaldienstes durchzuführen. Ziel dieses Projektes war, die Stärken und Verbesserungspotenziale des Personaldienstes des Kantonsspitals St.Gallen (ca. 2'500 Mitarbeiter) zu erheben. Dahinter stand der Gedanke, ob eine Einführung von Service Level Agreements für die Dienstleistungen des Personaldienstes und eine daraus abzuleitende direkte Verrechnung dieser Leistungen realisierbar und sinnvoll ist. Um diese Frage zu beantworten, musste aber zuerst eine Ist-Erhebung durchgeführt werden.



In der ersten Phase führten wir strukturierte Interviews mit repräsentativ ausgewählten Benutzern durch. Dabei nahmen wir Bezug auf die wichtigsten Leistungsprozesse des Personaldienstes - von der Personalbedarfsermittlung

bis zum Austritt. Des weiteren wurden auch die betriebswirtschaftlichen Komponenten einbezogen. Insbesondere Budgetierung und Controlling waren zu beleuchten.

Wesentlich zum Auftrag gehörte zudem die Ausarbeitung von Massnahmen zur Festigung der Stärken und zur Realisierung des Verbesserungspotenzials. Dabei wurde zwischen strategischen und operativen Massnahmen unterschieden.

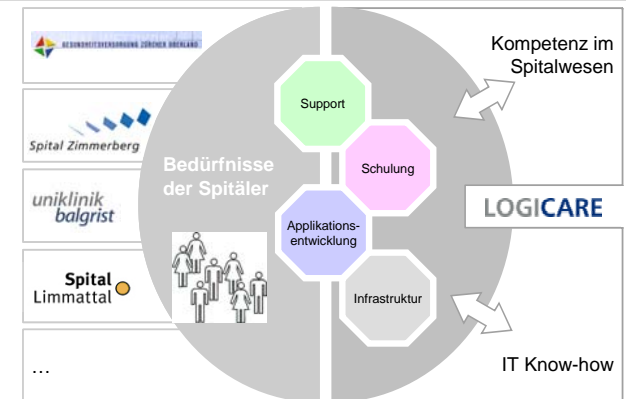
Die Präsentation und Diskussion der Resultate mit dem gesamten Personaldienst-Team brachte wertvolle Aufschlüsse und hat die Grundlagen für die weiteren Schritte im Personaldienst gelegt. Der Bericht erleichterte der neuen Personaldienstführung des Kantonsspitals St.Gallen den Einstieg in den neuen Aufgabenbereich in idealer Weise und wurde sehr positiv aufgenommen.

Möchten auch Sie Ihre Organisation durchleuchten und Massnahmen zur Verbesserung ausarbeiten, oder spielen Sie mit dem Gedanken SLAs für spezifische Bereiche (nicht nur IT) einzuführen? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch. Wir würden uns freuen.

Roger Künzli ([roger.kuenzli@csp-ag.ch](mailto:roger.kuenzli@csp-ag.ch)) steht Ihnen gerne zur Verfügung.

## Logicare AG: Kooperation in der Spital-IT

Vier zürcherische Spitäler haben sich für eine enge IT-Kooperation entschieden. Sie haben erkannt, dass ihre IT-Abteilungen als Einzelkämpfer den zunehmenden Anforderungen an eine das Spital wirkungsvoll unterstützende IT längerfristig nicht gerecht werden können. Daher fassen sie ihre IT-Abteilungen in einer Firma zusammen, die den Spitalern gehört. Mit diesem innovativen Ansatz fangen sie die massiv steigenden Anforderungen an die Spitalinformatik auf - Stichwort e-Health. Es ist also nicht als kurzfristiges Sparvorhaben konzipiert, sondern soll langfristig die Qualität der IT-Dienstleistungen gewährleisten. Neben den Skaleneffekten einer grösseren Einheit war die Bereitschaft ausschlaggebend, Prozesse und Anwendungen zu standardisieren.



Nach den Erfahrungen mit einer zunächst losen Kooperation war im zweiten, ungleich grösseren Schritt eine enge Kooperation zu prüfen. Die umfangreichen Projektarbeiten führten zur Entscheidung, ihre IT-Abteilungen in eine gemeinsame Dienstleistungsfirma zu überführen. Das Unternehmen ist inzwischen gegründet und bereitet den produktiven Betrieb vor.

Die CSP AG durfte das Projekt von der ersten Stunde bis zur erfolgreichen Firmengründung betreuen. Mit Erfolg, wie der Verwaltungsratspräsident der neuen Firma, Peter Niederhäuser, erklärt: „Die Art der Zusammenarbeit (offen, ziel- und ergebnisorientiert, sehr gute Kommunikation auf allen Ebenen) war vorbildlich.“

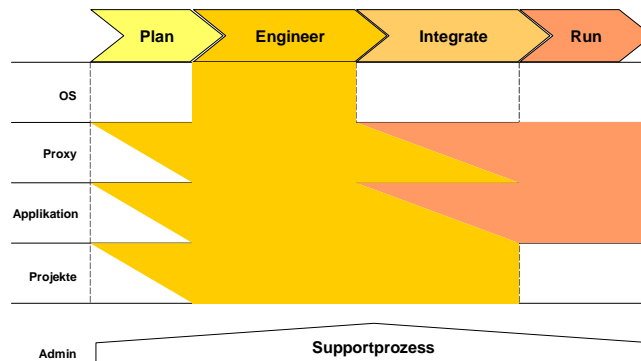
Kooperationen sind ein Gebot der Stunde - nicht nur im Gesundheitswesen, und nicht nur in der Informatik. Wenn sie von unseren Erfahrungen profitieren wollen, kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: [kurt.rechsteiner@csp-ag.ch](mailto:kurt.rechsteiner@csp-ag.ch)

## Projekt ZUNIX: IT-Services, Die Schweizerische Post

**DIE POST** ZUNIX steht für die Zusammenführung und Reorganisation der Engineering-Gruppen im Unix-, Web- und Applikations-Umfeld der IT-Services. Mit dieser organisatorischen Veränderung wurden die Gruppen, die im Operating System und Proxy-Bereich „Engineering“ arbeiten, unter eine Führung gestellt.

Die CSP AG durfte die IT Services bei der Umsetzung dieses Vorhabens unterstützen. Es sollten Überschneidungen bei der Aufgabenerfüllung des gemäss ITIL-Prozessen strukturierten Entwicklungsprozesses bereinigt und das Know-how in der Gruppe besser verteilt werden. Damit wollten die IT-Services Synergien nutzen und die Stellvertretungen jederzeit gewährleisten.

Innerhalb von zwei Monaten führten wir individuelle Interviews mit den Mitarbeitern und einen Workshop inkl. Teambildungs-Event durch. So konnten die Mitarbeiter bei der Gestaltung der neuen Organisation mitarbeiten, was deren Akzeptanz deutlich erhöhte.



Die klare Abgrenzung der Aufgaben verbessert die Zusammenarbeit zwischen den Teams im Entwicklungsprozess. Die eingesetzten Führungsinstrumente erleichtern es dem Vorgesetzten, die nun wesentlich vergrösserte Gruppe effizient und effektiv zu führen. Weiter wurde die neue Struktur im Intranet dargestellt.

Möchten Sie mehr über Unterstützung bei Reorganisationen wissen? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: [andre.leitner@csp-ag.ch](mailto:andre.leitner@csp-ag.ch)

## Für die Zukunft der KAI



Die Kantonale Abteilung Informatik (KAI) erbringt Querschnittsleistungen für Informatik und Kommunikation für die Verwaltung des Kantons Aargau sowie für weitere Kantone und Gemeinden. Der Grosse Rat des Kantons Aargau hat beschlossen, die langfristige beste Organisationsform der KAI zu evaluieren.

Das Projektteam unter Leitung der CSP AG hatte die wirtschaftlich und qualitativ optimale Ausprägung der Leistungserbringung zu untersuchen. Gleichzeitig ging es darum, alternative Organisationsformen (z.B. eigenständige Aktiengesellschaft, Joint Venture, Outsourcing) zu vergleichen.

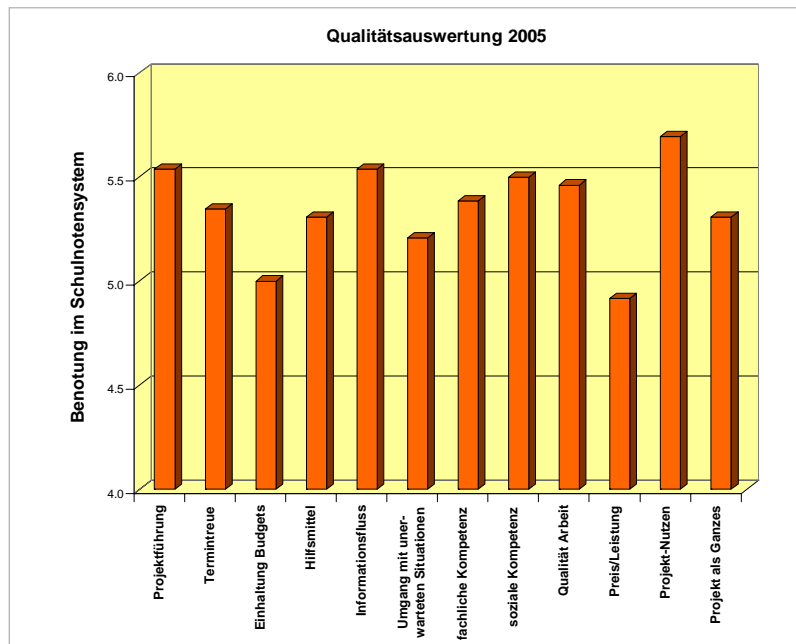
Die CSP AG legte besonderen Wert auf eine fundierte Analyse: Einerseits wurden strukturierte Interviews mit Kadernvertretern einzelner Departemente und ausgewählter Drittkunden geführt (Aussensicht). Andererseits erfolgte eine Selbstbeurteilung mittels der international anerkannten COBIT-Methode (Innensicht). Im Schlussbericht belegen qualitative wie quantitative Aspekte klare Resultate: Die KAI verfügt über viele Stärken, hat aber auch Optimierungspotenzial. Und: Eine Änderung der Organisationsform lässt keine Verbesserungen erwarten, die eine derartige Reorganisation rechtfertigen würde.

Inzwischen setzt die KAI mit Unterstützung der CSP AG die internen Optimierungsmassnahmen um (Qualitätssteigerung, Leistungsbelegung, Kommunikationskultur usw.). Anfangs 2006 wurde zudem ein Folgeprojekt gestartet, das die Arbeitsteilung der gesamten IT-Organisation der kantonalen Verwaltung durchleuchtet (inkl. dezentrale Informatikdienste).

Sind auch Sie an einer Überprüfung der Governance-Qualität Ihrer IT-Abteilung interessiert? Nehmen sie unverbindlich mit [alexander.colombi@csp-ag.ch](mailto:alexander.colombi@csp-ag.ch) Kontakt auf.

## Gleichbleibend hohe Qualität unserer Projekte

Auch im Jahr 2005 wurden unsere Projekte von den Kunden sehr positiv beurteilt. Die Auswertung der im Laufe des Jahres eingegangenen Projektbewertungen zeigt, dass insbesondere der Projektnutzen (die Resultate) sowie die Projektführung sehr gut bewertet werden. Auch die Beurteilungen des fachlichen Know-hows unserer Projektleiter und ihrer Kompetenzen sind durchwegs gut bis sehr gut. Dieser Kundenfeedback bestätigt, dass wir bezüglich unserem Anspruch überdurchschnittliche Qualität zu liefern auf dem richtigen Weg sind.



Es bleibt jedoch keine Zeit, sich auf den Lorbeeren auszuruhen. Unser Ziel ist klar: Wir wollen Ihnen in allen Bereichen in Ihrem Projekt den höchstmöglichen Nutzen und überdurchschnittliche Qualität bieten.

Möchten Sie mehr über die Qualität unserer Projekte erfahren? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: [bruno.schaible@csp-ag.ch](mailto:bruno.schaible@csp-ag.ch)

## Zu unseren Mitarbeitern



### Verstärkung im Security- und Finanzbereich

Ab 1. Mai verstärkt Thomas Manser das CSP-Team. Er ist seit bald 20 Jahren in der Informatik tätig. Davon 10 Jahre vorwiegend in der Informationssicherheit. Zuletzt war er langjähriger Sicherheitsbeauftragter der Informatik einer grossen Schweizer Bankengruppe. Wir freuen uns, einen weiteren kompetenten Experten zum Thema Security und Bankeninformatik in der CSP AG anstellen zu können. Seine Erfahrungen mit Sicherheits-Konzepten, -Systemen, -Audits sowie Bankeninformatik steht somit auch für Ihre Projekte und Audits zur Verfügung! [thomas.manser@csp-ag.ch](mailto:thomas.manser@csp-ag.ch).



### Projektleiter / Niederlassungsleiter Bern

In der Niederlassung Bern bauen wir unser Know-how und unser Dienstleistungsangebot weiter aus. Darum suchen wir eine/n erfahrenen Projektleiter/in mit überdurchschnittlichen Leistungsausweisen als Niederlassungsleiter/in. Haben Sie Interesse? Lesen Sie die Anforderungen und die Kontaktangaben im Register „Jobs“ auf [www.csp-ag.ch](http://www.csp-ag.ch).

## Impressum

CSPnews Nr. 10 / Mai 2006; Redaktion: [daniel.fuchs@csp-ag.ch](mailto:daniel.fuchs@csp-ag.ch)

© CSP AG Competence Solutions Projects, Auszüge mit Quellenangabe gestattet.

Erscheint kostenlos 2 x jährlich per E-Mail. Für Abo-Bestellung oder Stornierungen senden Sie bitte ein E-Mail mit Adressangabe an: [info@csp-ag.ch](mailto:info@csp-ag.ch).