

**Newsletter für Kunden, Partner
und Interessenten der CSP AG**

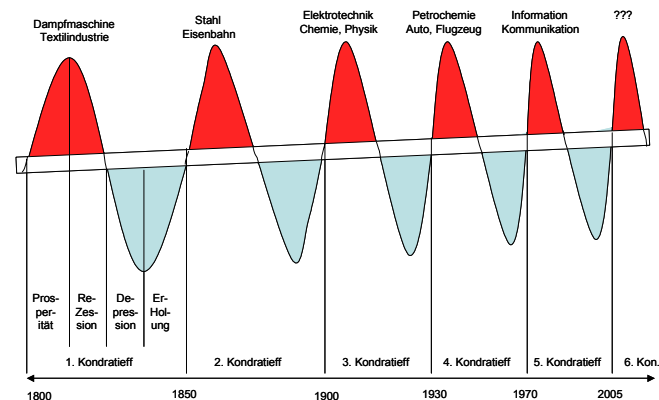
In dieser Ausgabe

Wann beginnt die Prosperität?.....	1
Prozessmanagement in der Gruppe Saia-Burgess.....	2
Schätzung von Grundstücken.....	2
Erfolgreiche Wiederholung der WTO-Seminare.....	3
Gratulation zu SAPata in Spitälern.....	3
CSPnet - Projektplattform der CSP AG.....	4
Zu unseren Mitarbeitern.....	4
Impressum.....	4

Wann beginnt die Prosperität?

Liebe Leserin, lieber Leser

Wirtschaftsflaute, Krieg und Frühlingsmüdigkeit... wann geht's wieder aufwärts? Mit seinem Modell zeigt Kondratieff laufende Weltwirtschaftszyklen:



Freuen wir uns also auf die Zukunft! Dazu interessieren zwei Fragen: Haben wir die Talsohle bereits durchschritten? Und was wird der nächste „Hype“ sein: Biotechnologie? Virtuelle Welten? Zurück zur Natur? Oder psychosoziale Gesundheit, wie Kondratieff vermutet? Sicher ist nur eines: „Erstens kommt es anders. Und zweitens als man denkt.“ Da drängt sich eine dritte Frage auf: Hat Kondratieff mit seinem gefährlich schlichten und vielleicht deshalb unrealistischen Modell recht?

Realistisch sind auf jeden Fall unsere Projektleiter, die sich hier und jetzt um den Erfolg und den Nutzen Ihrer Projekte kümmern. Lesen Sie hierzu einige Beispiele im vorliegenden CSPnews.

A. Colombi

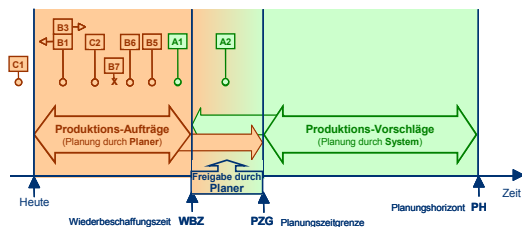
Ihr Alexander Colombi
Vorsitzender der Geschäftsleitung



Prozessmanagement in der Gruppe Saia-Burgess

Prozessmanagement, Kern-, Support- und Führungsprozesse sind zentrale Begriffe, wenn es um die Optimierung und/oder Neugestaltung von Geschäftsabläufen geht. Für die Gruppe Saia-Burgess sind dies schon lange keine Fremdworte mehr. Die Saia-Burgess mit Hauptsitz in Murten ist auf wachstumsstarke Segmente der Bereiche Automobil und Industrie sowie auf die Gebäudeautomation fokussiert. Bei den Produkten liegt der Schwerpunkt auf Entwicklung und Produktion von Schaltern, Sensoren, Motoren, Betätigungsmagneten, elektronischen Steuergeräten und Subsystemen.

Die CSP AG konnte der Saia-Burgess Gruppe im Rahmen eines internationalen Projektes helfen, die firmenübergreifenden Kernprozesse zu definieren. Insbesondere durften wir das Projektteam für die Prozessdefinitionen in den Bereichen Produktion, Beschaffung und Logistik leiten.



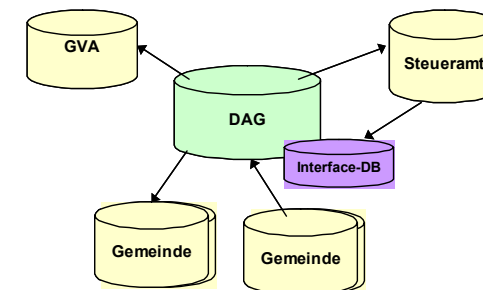
Sämtliche Prozesse wurden als Core-Lösung in einer sog. MUC-Umgebung (Multi-Unit-Coordination) eines neu evaluierten ERP-Systems (Movex) abgebildet. Dieser Ansatz erlaubt einen möglichst automatisierten Auftragsdurchlauf in den einzelnen Gesellschaften, vom Lieferanten bis zu den Kunden. Er verringert u.a. die Auftragsdurchlaufzeiten, erhöht die Informationstransparenz und baut administrative Routinearbeiten ab.

Die Core-Lösung dient nun als Basis für die Umsetzung der Prozesse mit Movex in allen weltweiten Tochtergesellschaften. Die CSP AG zeichnet dabei verantwortlich für die Projekt-Kommunikation (inkl. Information, Dokumentation und Marketing) und den Aufbau des Schulungskonzeptes. Weiter unterstützen wir das Core-Team beim Pilot sowie den ersten beiden Rollouts.

Suchen Sie kompetente, tatkräftige Unterstützung für Ihre Prozesse? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: daniel.fuchs@csp-ag.ch

Schätzung von Grundstücken

Der Fachdienst für Grundstückschätzung (FGS) des Kantons St.Gallen plant die Bereitstellung einer zentralen „Datenbank und Applikation für das Grundstückschätzungswesen“ (DAG). Damit werden effizientere Bewirtschaftung, Qualitätssicherung und rationelle Verarbeitung der Schätzungen angestrebt. Das DAG soll allen Grundbuchämtern in den Gemeinden des Kantons St. Gallen, den Schätzungsfachdiensten, der Steuerverwaltung und insbesondere dem FGS zur Verfügung stehen und eine laufend aktualisierte Informationsgrundlage bezüglich Grundeigentum und Schätzungsstand liefern.



Das Projekt DAG ist eine grosse Herausforderung für alle Beteiligten:

- Das Grundbuch des Kantons St.Gallen ist als schweizerische Besonderheit auf Gemeindeebene geregelt. Dies bedeutet, dass die Bedürfnisse von rund 90 Grundbuchämtern im Projekt mit zu berücksichtigen sind.
- Die Gemeinden verfügen aktuell über verschiedenste IT-Hilfsmittel, in denen Grundstücke, Gebäude, Eigentümer, Adressen usw. erfasst werden.
- Die Investitionen der Gemeinden in IT-Beschaffungen müssen weitestgehend geschützt werden. Dies macht die Anbindung der verschiedensten Systeme über Schnittstellen an das DAG erforderlich.
- Die Prozesse bei der Erfassung aller relevanten Daten müssen auf die Besonderheiten der zentralen Applikation angeglichen werden.

Möchten Sie mehr über das Projekt oder über die Integration komplexer Um Systeme mittels Schnittstellen erfahren? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: bruno.schaible@csp-ag.ch

Erfolgreiche Wiederholung der WTO-Seminare

Bereits zum zweiten Mal konnten wir das WTO-Seminar an unseren beiden Standorten St.Gallen und Bern mit grossem Erfolg durchführen. Die Resonanz, auf welche unsere Ausschreibung auch diesmal gestossen ist, und die angeregten Diskussionen während den beiden Anlässe zeigen deutlich, dass die Seminare zu diesem komplexen Themengebiet ein Bedürfnis erfüllen.

Insbesondere der Praxisbezug kann als wichtiger Pluspunkt bezeichnet werden. Er ergibt sich aus der Verknüpfung von theoretischen Grundlagen aus den gesetzlichen Vorschriften mit unserer breiten Erfahrung in öffentlichen Ausschreibungen. Abgerundet wurde das Seminar durch unsere äusserst kompetenten Gastreferenten, die das Evaluationsverfahren aus Sicht einer kantonalen Verwaltung und eines Lieferanten beleuchten.



Wir planen eine weitere Durchführung des Seminars, wiederum an unseren beiden Standorten, in der zweiten Jahreshälfte. Als Leser der CSPnews werden Sie selbstverständlich aus erster Hand über die Termine und Themen informiert. Ergänzend dazu werden im Rahmen von CSPeduc auch andere Kurse erarbeitet.

Die Themenbereiche umfassen vor allem Aspekte, mit denen wir in unserer täglichen Arbeit konfrontiert werden und von denen wir ein Interesse unserer Kunden und Lieferanten spüren. Über diese kommenden Veranstaltungen werden wir Sie zu gegebener Zeit ins Bild setzen.

Wollen Sie mehr über die WTO-Seminare und die darin behandelten Themen wissen oder sich einen Platz für die nächste Durchführung sichern? Dann kontaktieren Sie uns unverbindlich: barbara.doerrer@csp-ag.ch

Gratulation zu SAPata in Spitälern

Im April 2001 entschlossen sich drei Zürcher Spitäler zu einer gemeinsamen Evaluation einer neuen Verwaltungslösung. Das Projekt Apata (Ablösung Patientenadministrationssystem) wurde ins Leben gerufen. Die Unterschiedlichkeit der drei Häuser, die verschiedenen abzulösenden Systeme und die differenten Zielsetzungen liessen die Ausschreibung zu einer grossen Herausforderung werden. Die hauptsächlich betroffenen Bereiche dieses Vorhabens waren: Patientenadministration, Fakturierung, Finanz- & Rechnungswesen, Controlling, Lohn- und Personalwesen sowie Materialwirtschaft. Ende November 2001 konnte das Evaluationsverfahren unter der Leitung der CSP AG termingerecht beendet werden.

Der Entscheid der Spitäler Affoltern am Albis und Zollikerberg fiel auf die Lösung von SAP. Als Implementierungspartner wurde die Beratungsfirma AZ System Solutions AG gewählt. Dieser Entscheid setzte Zeichen, da SAP davor als teure und nur für grössere Spitäler geeignete Software angesehen wurde. Dementsprechend aufmerksam wurde dieses Projekt von verschiedenen Ausserstehenden verfolgt.

Während der Implementierungsphase durfte die CSP AG im Rahmen des Realisierungsprojektes SAPata die interne Projektleitung und den Lenkungsausschuss beratend unterstützen. Durch die Übernahme der QS-Funktion konnten wir unsere langjährige Erfahrung bei SAP-Implementierungsprojekten unter Beweis stellen.

Die Termine und Kosten wurden eingehalten. Das System funktioniert einwandfrei. Die ersten Rechnungen konnten am 27. Januar 2003 versandt werden. Ende Januar 2003 wurde zudem das SAP-CCC (SAP-Customer Competence Center) unter der Federführung des Spitals Zollikerberg von SAP begutachtet und zertifiziert.

Wir gratulieren den zwei Spitalern und ihren Projektteams zur erfolgreichen Einführung!

Suchen Sie eine kompetente Qualitätssicherung für Ihr SAP-Projekt? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: gennaro.castiello@csp-ag.ch

CSPnet - Projektplattform der CSP AG

Seit zwei Jahren ist das CSPnet erfolgreich im Einsatz. CSPnet ist die intelligente Drehscheibe für Information, Dokumentation und Kommunikation in Projekten mit der CSP AG. Und damit eine klassische e-Business-Lösung, die funktioniert.

Seit Anfang 2003 ist die zweite, verbesserte Version im Einsatz. Sie ist nach wie vor einfach und schnell als Standard einsetzbar. Die CSPnet-Projektplattform umfasst Anwendungen zur Verwaltung von Dokumenten, Projektmitgliedern, Terminen, Newslettern, ToDo-Listen, Diskussionsforen, usw. Häufig wird sie auch als FAQ-Anwendung bei grossen Ausschreibungen eingesetzt. Auf Wunsch sind auch individuelle Anpassungen und Anwendungen möglich (Bibliotheksverwaltung, Veranstaltungskalender, e-Shop, u.a.)



Insgesamt sind bis heute vierzehn Aufschaltungen erfolgt, von der einfachen Vereinsplattform bis hin zum internationalen Kommunikationshilfsmittel in einem Industriekonzern. Wir freuen uns auf weitere Benutzer!

Möchten Sie mehr Informationen zum CSPnet? Informieren Sie sich unter www.cspnet.ch oder fragen Sie carol.vanwilligen@csp-ag.ch für eine Vorführung an.

Zu unseren Mitarbeitern

Am 1. Februar 2003 hat Herr **Reinhard Leder**, Kaufmann HKG, die Arbeit in unserer Niederlassung in Bern aufgenommen. Er verfügt über fundiertes betriebswirtschaftliches Wissen und über langjährigen Kundenkontakte. Seine breite Projektleitererfahrung in Grossprojekten und seine angenehme Art helfen, komplexe Projekte zum Erfolg zu führen. Er ist in unserem Team herzlich willkommen!



Per 1. Januar 2003 wurde unser langjähriger Mitarbeiter **Daniel Fuchs**, lic.rer. publ. HSG, zum Partner der CSP AG gewählt. Die Geschäftsleitung und die bestehenden Partner (R. Busch, G. Castiello, A. Colombi) gratulieren ihm dazu. Sie freuen sich auf seine unverändert kompetente und zielstrebige strategische Unterstützung.



Impressum

CSPnews Nr. 4 / April 2003; Redaktion: daniel.fuchs@csp-ag.ch

© CSP AG Competence Solutions Projects, Auszüge mit Quellenangabe gestattet.

Erscheint kostenlos 2 x jährlich per E-Mail. Für Abo-Bestellung oder Stornierungen senden Sie bitte ein E-Mail mit Adressangabe an: info@csp-ag.ch.