

## Newsletter für Kunden, Partner und Interessenten der CSP AG

### In dieser Ausgabe

Wir schaffen Arbeitsplätze für Ihr Unternehmen.....	1
Enge Kooperation von Zürcher Spitälern.....	2
Erfolgreiche Submissionen.....	2
Informationssicherheit in der Gemeinde Flawil.....	3
Change Management in der Telekommunikation.....	3
Neues Competence Team: CTmobile.....	4
Zu unseren Mitarbeitern.....	4
Impressum.....	4

### Wir schaffen Arbeitsplätze für Ihr Unternehmen

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Welcher Arbeitgeber wäre nicht stolz, neue und attraktive Arbeitsplätze schaffen zu können? Wie Sie aus dem letzten Abschnitt ersehen, haben wir unser Team erneut mit weiteren qualifizierten Projektleitern verstärkt. Ausserdem geben wir weiterhin einem jungen Menschen die Möglichkeit, bei uns das Handwerk eines Informatikers zu erlernen. Leider zur Zeit auch keine Selbstverständlichkeit mehr.

Einerseits verdanken wir dies natürlich unseren Kunden: Unsere Kundenbasis erweitert sich kontinuierlich und dauerhaft. Offensichtlich sprechen sich das gute Qualitätsniveau unserer Arbeiten sowie die Projekterfolge herum. Wir können neben Folgeaufträgen zufriedener Kunden laufend auch neue Kunden in der ganzen Schweiz und quer durch alle Kundensegmente vermelden. Andererseits profitieren wir auch von der allgemeinen Erholung der Wirtschaft in den vergangenen Monaten.

Viele Kunden stehen vor der Herausforderung, ein zyklisches Volumen an Projekten in ihrem Portfolio flexibel und professionell zu bewältigen. Welche Kosten für den eigenen Projektleiterpool kann sich ein Unternehmen resp. eine Verwaltung leisten? Das Basisvolumen über mehrere Jahre muss durch interne Projektspezialisten abgedeckt werden. Für die Spitzen jedoch - wie sie zur Zeit mit dem gelösten Investitionsstau auftreten - ist es nicht wirtschaftlich, eigene Ressourcen vorzuhalten. Hier lohnt es sich, kurzfristig externe Spezialisten für Projektleitung oder zu Fachthemen beizuziehen. Dazu stehen ihnen die spezialisierten Projektleiter der CSP AG gerne unabhängig und partnerschaftlich zur Seite. Lassen auch Sie sich auf den folgenden Seiten dazu anregen.

Mit ungebremstem Elan grüsst



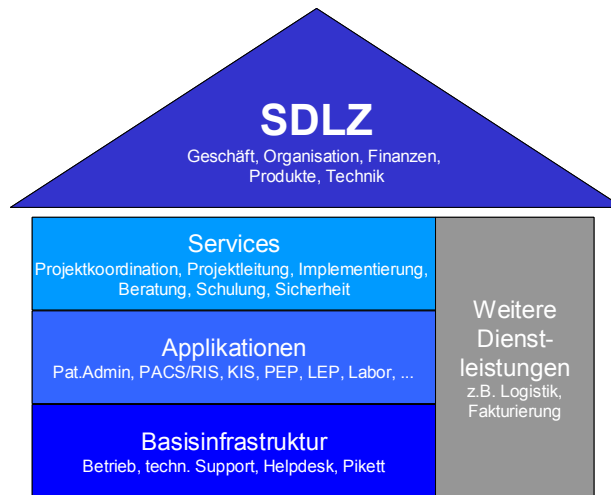
Ihr Rolf Busch  
Mitglied der Geschäftsleitung



## Enge Kooperation von Zürcher Spitälern

Eine Gruppe Zürcher Spitäler macht einen grossen Schritt nach vorne und strebt eine enge Zusammenarbeit ihrer Informatikabteilungen an. Der Schritt erfolgt wohl überlegt: Nach mehrjährigen guten Erfahrungen mit einer losen Kooperation durfte die CSP AG im 1. Semester 2004 eine Vorstudie zur Klärung der langfristig besten IT-Organisation leiten. Dabei schnitt eine enge Kooperation mit Nutzung von Synergien und weit gehender Standardisierung wirtschaftlich wie auch qualitativ am Besten ab.

Nach den überzeugenden Resultaten dieser Vorstudie haben die Beteiligten beschlossen, in einem nächsten Schritt alle Vorbereitungen zur Gründung einer gemeinsamen Firma im Eigentum der beteiligten Spitäler zu treffen. Dabei soll ein umfassendes Dienstleistungsangebot in mehreren Etappen aufgebaut werden.



In dieser Phase werden Firmenaufbau, Entscheidungswege, interne Ablaufprozesse, Produkte und Leistungen sowie deren Verrechnung detailliert definiert. Es entsteht daraus ein Business Case für den definitiven Entscheid zur Firmengründung.

Wir freuen uns sehr, dass die CSP AG auch diese Phase eines anspruchsvollen, komplexen Projekts mit ihren Dienstleistungen begleiten darf!

Möchten Sie mehr über unsere Erfahrungen in Kooperationsprojekten wissen? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: [andre.leitner@csp-ag.ch](mailto:andre.leitner@csp-ag.ch) oder [kurt.rechsteiner@csp-ag.ch](mailto:kurt.rechsteiner@csp-ag.ch)

## Erfolgreiche Submissionen

Die sich rasant verändernden Technologien und immer kürzer werdenden Zyklen für den Einsatz der IT-Hilfsmittel führen dazu, dass einer optimalen Wahl des Lösungsanbieters ein hoher Stellenwert zukommt. Bei öffentlichen Institutionen ist zudem sicher zu stellen, dass alle Bestimmungen der Interkantonalen Vereinbarung über das öffentliche Beschaffungswesen inkl. der kantonalen Ausführungsbestimmungen eingehalten werden.

Um der Kombination dieser beiden Aspekte im Rahmen einer effizienten, objektiven Evaluation gerecht zu werden, wurde die CSP AG bei wichtigen Projekten - als Spezialistin für WTO-Evaluationen - mit der Ausschreibung eines geeigneten Lösungsanbieters beauftragt. Wir durften in den letzten Monaten u.a. folgende strategisch wichtige Vorhaben begleiten:

- Ablösung der zentralen Rechnungswesen-Applikationen des Kantons Aargau
- Ablösung des Personalinformationssystems des Kantons Luzern
- Outsourcing der SAP-Betriebsplattform für das Finanzdepartement des Kantons Basel-Stadt

Die Dienstleistungen umfassten sowohl die Definition der Systemgrenzen mit dem Projektteam als auch die Konsolidierung der Anforderungen. Dabei wurde jeweils ein umfangreiches Pflichtenheft erstellt sowie die Ausschreibung nach WTO vorgenommen.

Gesamtauswertung	Gewicht	Teilgewicht	Anbieter 1		Anbieter 2	
			Erfüllung	%-Punkte	Erfüllung	%-Punkte
Bewertung Fragenkatalog	75.0		2.2	55.00	2.7	67.1
Firmenkriterien	5.0			3.70		4
Strategische Ausrichtung der Firma		0.56	3.0	0.56	2.0	0.
Sicherheit des Bestandes der Firma		0.56	2.0	0.37	2.0	0.
Einschätzung des Know-how		0.56	3.0	0.56	2.0	0.3
Erfahrung		0.56	2.0	0.37	3.0	0.56
Zusammenarbeitfähigkeit		0.56	1.0	0.19	3.0	0.56
Kapazitätsspiel		0.56	3.0	0.56	3.0	0.56
Qualitätsmanagement		0.56	3.0	0.56	2.0	0.37
		0.56	2.0	0.37	2.0	0.37
				0.19	3.0	0.56

Neben der Erstellung der Bewertungsraiser für die Offert-Beurteilung übernahm die CSP AG auch die Betreuung der Anbieter-Rückfragen mittels der bewährten Internet-Projektplattform CSPnet.

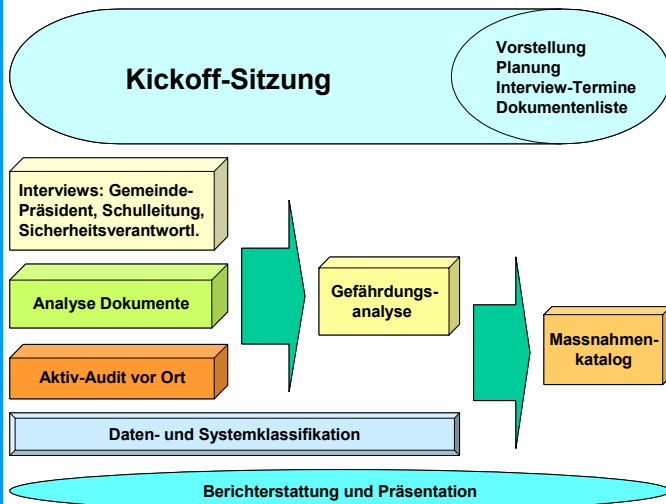
Wir begleiteten die Evaluationsteams durch die Konsolidierung der Bewertungen sowie die Offertpräsentationen und erstellten Evaluationsberichte mit den notwendigen Anträgen an die Projektauftraggeber.

Ist auch für Sie die erfolgreiche Submission nach WTO ein Thema? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: [gennaro.castiello@csp-ag.ch](mailto:gennaro.castiello@csp-ag.ch)

## Informationssicherheit in der Gemeinde Flawil

Die Politische Gemeinde und die Schulgemeinde Flawil haben die Initiative ergriffen, einen Sicherheitsaudit durchzuführen. Zu diesem Zweck wurde unter Leitung von G. Parisi das Projekt „Risikoanalyse“ ausgearbeitet. Es umfasste Gefährdungsanalyse, Daten- und Systemklassifikation und einen priorisierten Massnahmenkatalog.

Die aus den Prüfungen resultierenden, priorisierten Massnahmen wurden im August 2004 mit dem Gemeinde- und dem Schulratspräsidenten besprochen. Anschliessend wurden in einer gemeinsamen Arbeitsgruppe die weitere Umsetzung geplant und die Massnahmen in drei Gruppen aufgeteilt:



Die erste Gruppe enthält die Massnahmen der Politischen Gemeinde, die zweite jene der Schulgemeinde. Die dritte Gruppe beschreibt die Massnahmen, welche sowohl die Politische als auch die Schulgemeinde betreffen. Aus dieser Gruppierung wurden die Realisierungsschritte für das Jahr 2005 definiert und mit einem Kostendach versehen.

Der Auditbericht mit den empfohlenen Massnahmen fliesst in den Budgetantrag 2005 ein.

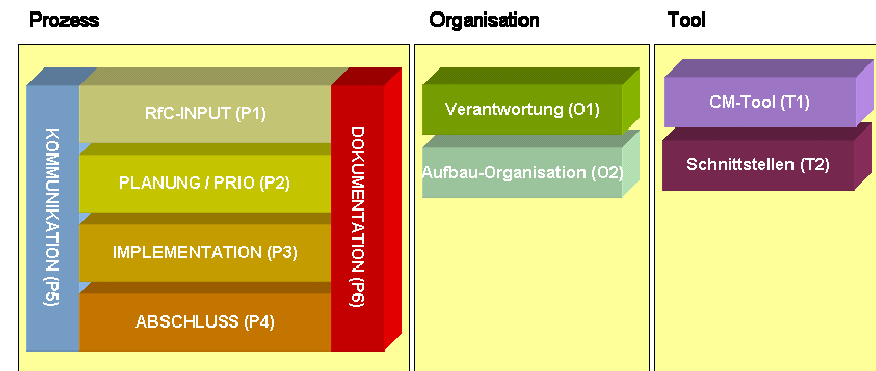
Steht Informationssicherheit bei Ihnen ebenfalls oben auf der Pendenzenliste? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: [giuseppe.parisi@csp-ag.ch](mailto:giuseppe.parisi@csp-ag.ch)

## Change Management in der Telekommunikation

Änderungen in einer Netz- und IT-Infrastruktur sind immer heikel und haben bei unsachgemässer Durchführung fatale Auswirkung im ganzen Betrieb. Ausgesprochen wichtig wird das Change Management, wenn es sich um Änderungen auf der Dienstleistungsinfrastruktur handelt. Änderungen, die direkten Impact auf die angebotenen Services und folglich direkt auf Kunden auslösen, bedürfen einer genauen Planung und müssen sauber mit den Prozessen und den kundenspezifischen SLAs abgestimmt werden. Um dies sicherzustellen hat die CSP AG den Auftrag erhalten, den Change Management Prozess der Service-Infrastruktur von cablecom zu überprüfen, konzeptionell zu überarbeiten und neu umzusetzen.

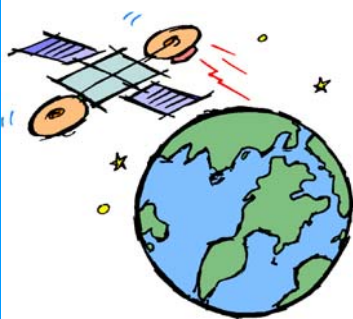
Als grundlegende Methode wurde der ITIL-Standard gewählt. ITIL ist heute der weltweite De-facto-Standard im Bereich Service Management. Er bietet die Grundlage zur Verbesserung von Einsatz und Wirkung einer operationell eingesetzten IT-Infrastruktur und versteht sich als Best Practice Leitfaden.

Die Abbildung zeigt die Anforderungsstruktur, die anhand der Vorgaben von ITIL und mittels Workshops und Interviews mit den Prozessbeteiligten erstellt worden ist. Die Grafik gilt als Basis für die nun folgende konzeptionelle Umsetzung und zukünftige Einführung und deckt alle gesammelten Anforderungen von cablecom für ihr Change Management ab.



Möchten Sie mehr wissen zu Change Management und ITIL? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: [roger.kuenzli@csp-ag.ch](mailto:roger.kuenzli@csp-ag.ch)

## Neues Competence Team: CTmobile



Seit rund drei Jahren beschäftigt sich die CSP AG in sogenannten CT's (Competence Teams) mit verschiedenen Schwerpunkten, von welchen Sie in der Zusammenarbeit mit uns profitieren können. In diesem Frühjahr wurde nun das CTmobile ins Leben gerufen. Es setzt sich intensiv mit Themen der Mobilität auseinander. Zur Zeit werden verschiedene Fragen diskutiert, nach deren Beantwortung wir auch Ihnen bei Bedarf Lösungsmöglichkeiten und -wege aufzeigen möchten. Deren Einsatz soll vor

allem die optimierte Nutzung Ihrer Informationsbasen ermöglichen.

Selbstverständlich können Sie davon ausgehen, dass wir bei unseren Betrachtungen und Analysen sorgfältig das gesamte Spektrum prüfen werden und uns nicht von technologischen Hypes leiten lassen. Konkret handelt es sich um die Analyse folgender Punkte:

- Welche sozialen Aspekte beeinflussen die Wahl der optimalen Mobilitätsstufe?
- Welche Technologien können sinnvollerweise in welchem Umfeld eingesetzt werden, damit deren Nutzung wirtschaftlich und sozial verträglich ist?
- Welche akzeptanzfördernden Massnahmen können im Zusammenhang mit Veränderungsprozessen und vermehrtem Einsatz von mobilen Geräten und Organisationsformen ergriffen werden?
- Welchen Einfluss hat die sich schnell und intensiv verändernde Technologie auf die Organisation einer Firma sowie auf die Arbeitsweise und Führung ihrer Mitarbeiter?

Die Beantwortung dieser und weiterer Fragen werden wir mit der gehörigen Priorität angehen. Quick-Wins und auch langfristige Erkenntnisse möchten wir gerne positiv in unseren Projekten umsetzen.

Möchten Sie mehr zu diesem Thema wissen? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: [bruno.schaible@csp-ag.ch](mailto:bruno.schaible@csp-ag.ch)

## Zu unseren Mitarbeitern

Wir heissen gleich drei neue Mitarbeiter herzlich im Team willkommen!



Giuseppe Parisi ist seit 1. Juli 2004 bei uns tätig. Er ist Dipl. Inf. Ing. ETH, Master of Engineering Technology in System Science und Certified Information Security Auditor. Mit seiner langjährigen Erfahrung in Informationssicherheit und Informatik-Projekten konzentriert er sich bei uns auf Sicherheitsfragen. Als nebenamtlicher Dozent an der Hochschule für Technik, Wirtschaft und soziale Arbeit gibt er sein Wissen an Wirtschaftsinformatiker und Business Informatiker weiter.



Roger Künzli, lic.iur. HSG, verstärkt seit Mitte August unser Projektleiter-Team in St.Gallen. Nach dem Jus-Studium wechselte er in die IT- und Beratungs-Branche und sammelte als eGovernment-/eBusiness-Projektleiter und Teamleader viele Erfahrungen in der öffentlichen Verwaltung und in der Industrie. Dieses Know-how wird er nun in die Projekte der CSP AG einbringen können.



Unser neuer Informatik-Lehrling, links im Bild, heisst Cyril Meier. Er hat seine Lehrstelle am 9. August 2004 angetreten und löst Marc Hänggi ab, dem wir zu seinem erfolgreichen Lehrabschluss auch an dieser Stelle ganz herzlich gratulieren.



## Impressum

CSPnews Nr. 7 / November 2004; Redaktion: [daniel.fuchs@csp-ag.ch](mailto:daniel.fuchs@csp-ag.ch)

© CSP AG Competence Solutions Projects, Auszüge mit Quellenangabe gestattet.

Erscheint kostenlos 2 x jährlich per E-Mail. Für Abo-Bestellung oder Stornierungen senden Sie bitte ein E-Mail mit Adressangabe an: [info@csp-ag.ch](mailto:info@csp-ag.ch).