

## Newsletter für Kunden, Partner und Interessenten der CSP AG

### In dieser Ausgabe

|   |   |
|---|---|
| Kleines Jubiläum 2003.....                          | 1 |
| Unsere neue Dienstleistung: Projekt-Turnaround..... | 2 |
| ZIGSI-Spitäler nehmen IT-Sicherheit ernst.....      | 2 |
| Baudepartement St. Gallen: INGE für VkoG.....       | 3 |
| Evaluation bei MIAG Mutschler.....                  | 3 |
| Jubiläumsanlass: Fünf Jahre CSP AG.....             | 4 |
| CSP-Weiterbildungsseminar 2003.....                 | 4 |
| Optimierung der CSPnet-Projektplattform.....        | 5 |
| WTO-Seminar.....                                    | 5 |
| Zu unseren Mitarbeitern.....                        | 5 |
| Impressum.....                                      | 5 |

### Kleines Jubiläum 2003

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Wir feiern unser erstes „kleines Jubiläum“: 5 Jahre ist es her, dass die CSP AG aktiv wurde. Trotz Zweifeln gelang der Start perfekt. Vor allem dank mutigen Kunden, die an unsere Vision glaubten: Unabhängige und professionelle Projektleitung für Informatik und Organisation!

Unser Geschäftsmodell hat sich - trotz inzwischen rauhem Wirtschaftswind - in jeder Hinsicht bestätigt. Neue Mitarbeiter sind dazu gestossen und formen heute ein starkes Team in St. Gallen und Bern. Gemeinsam lancierten wir für unsere Kunden der Branchen Gesundheitswesen, öffentliche Verwaltungen, Finanzinstitute und KMU neue Produkte (Leistungspakete, CSPnet Projektplattform, CSPpoint Projektmethodik usw.). Vor allem durften wir aber viele spannende Projekte leiten. Über aktuelle Beispiele berichten wir nachfolgend.

Jubiläen soll man feiern: Wir konnten dies anlässlich einer sommerlichen Emily-Rundfahrt auf dem Bodensee zum Regatta-Start der „Rundum“ mit unseren Kunden tun. Und auf Erreichtes darf man stolz sein: Das diesjährige Weiterbildungsseminar der CSP AG fand deshalb in Prag unter dem Motto „Kultur PRAeGt Zukunft“ statt. Damit wollen wir ausdrücken, dass unsere Kultur auch zukünftig von Weiterentwicklung geprägt sein wird. Lesen Sie über die Anstellung eines neuen Mitarbeiters in Bern, über Seminarangebote und über den Ausbau der Projektplattform CSPnet in dieser CSPnews-Ausgabe.

Für die gute Zusammenarbeit in den letzten Jahren bedanken wir uns nochmals recht herzlich bei Ihnen. Und wir freuen uns auf weitere aufregende Jahre mit vielen Jubiläen, die wir gemeinsam feiern dürfen!

Mit ungebremstem Elan grüssend



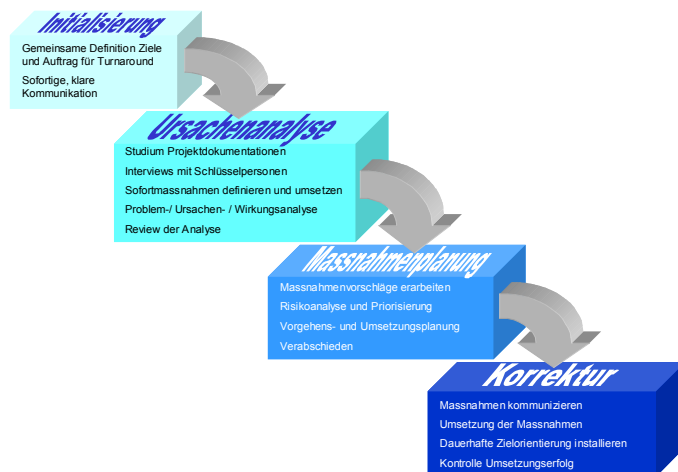
Ihr Alexander Colombi  
Vorsitzender der Geschäftsleitung



## Unsere neue Dienstleistung: Projekt-Turnaround

Gemäss einer Studie von Ernst&Young steckt jedes zweite IT-Projekt in Schweizer Unternehmen in Schwierigkeiten: es ist gefährdet oder scheitert.

Diese Feststellung deckt sich mit unseren eigenen Marktbeobachtungen. Wir haben daher eine einzigartige Dienstleistung entwickelt: Wir bringen gefährdete Informatik- oder Organisationsprojekte mit einem Projekt-Turnaround wieder auf die richtige Bahn. Erreicht wird dies mit einem standardisierten Vorgehen, welches sich in der Praxis bewährt hat.

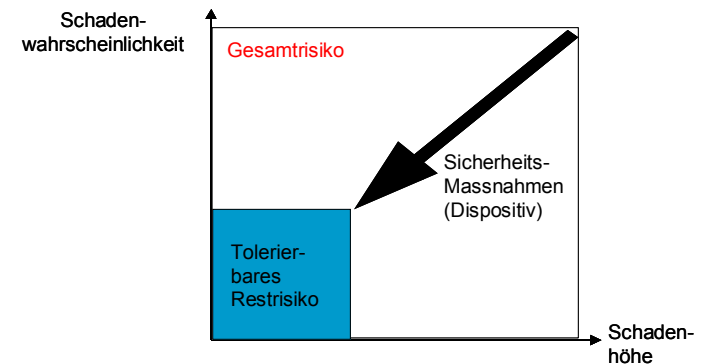


Wir vereinbaren einen verbindlichen Zeitplan für die Turnaround-Arbeiten. Ausserdem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die fundierte Ursachenanalyse gemäss Standardvorgehen zu einem Fixpreis von uns durchführen zu lassen. Somit können Sie uns und diese neue Dienstleistung mit klar kalkulierbaren Kosten testen.

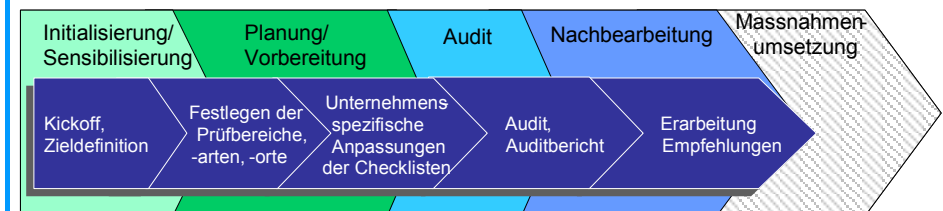
Möchten Sie mehr über unsere Dienstleistung „Projekt-Turnaround“ erfahren? Das Vorgehen und unsere Dienstleistungen zum Projekt-Turnaround haben wir in einem Produkteinformationsflyer ausführlich beschrieben. Fordern Sie diesen bei uns an oder kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch: [rolf.busch@csp-ag.ch](mailto:rolf.busch@csp-ag.ch)

## ZIGSI-Spitäler nehmen IT-Sicherheit ernst

Sechs der in der Zürcher Interessengemeinschaft Spitalinformatik (ZIGSI) kooperierenden Spitäler haben ihre IT einem Sicherheitsaudit unterzogen.



In ihrem Auftrag durften wir eine auf Spitalbedürfnisse zugeschnittene Prüfung der baulichen, IT-technischen und organisatorischen Gegebenheiten vornehmen. Zusammen mit den IT-Leitern haben wir Verbesserungsvorschläge erarbeitet und priorisiert. Jedes Spital wurde zwar individuell betrachtet. Standardisierte Abläufe, Checklisten und Erhebungsformulare ermöglichten aber erhebliche Synergien und eine Abwicklung aller sechs Audits innert drei Monaten!

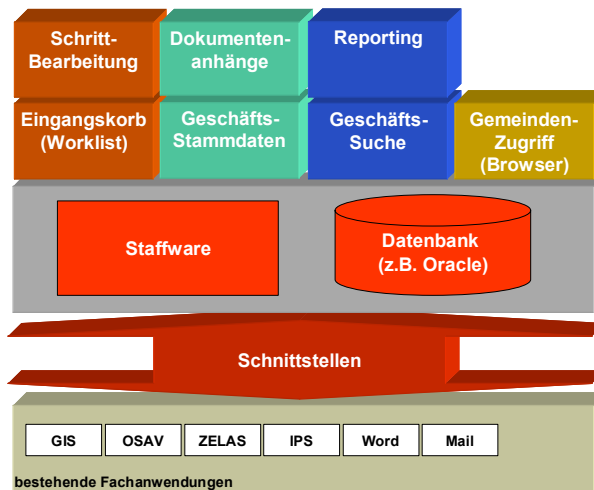


Fazit: Keine absolute Sicherheit (die gibt es nicht)! Aber viele konkrete Empfehlungen für Verbesserungen, die oft ohne grössere Kosten realisierbar sind! Ist auch Ihr Unternehmen an einem Sicherheitsaudit interessiert? Kontaktieren Sie bitte [kurt.rechsteiner@csp-ag.ch](mailto:kurt.rechsteiner@csp-ag.ch) für weitere Informationen.

## Baudepartement St. Gallen: INGE für VkoG

Die Verfahrenskoordination in Bausachen (VkoG) regelt die Grundsätze der Zusammenarbeit kommunaler und kantonaler Behörden in Baubewilligungs- oder Genehmigungsverfahren. Das Baudepartement des Kantons St. Gallen startete im Frühjahr 2002 das Projekt INGE VkoG für die Einführung einer informatikgestützten Geschäftsprozessabwicklung für die Verfahrenskoordination in Bausachen. Das Projektteam bilden Mitglieder aus fünf kantonalen Departementen sowie einige Gemeindevertreter.

Die CSP AG wurde dabei als Spezialistin für Workflow sowie für Evaluationen mit der Ausschreibung und Auswahl eines geeigneten Realisierungspartners beauftragt. Die Dienstleistungen umfassten sowohl die Definition der Systemgrenzen mit dem Projektteam als auch die Konsolidierung der Anforderungen. In einem ehrgeizigen Terminplan wurde das umfangreiche Pflichtenheft erstellt und verabschiedet sowie die Ausschreibung nach WTO vorgenommen.



Neben der Erstellung der Bewertungsraster für die Beurteilung der Offerten mit dem Evaluationsteam übernahm die CSP AG auch die Betreuung der Rückfragen zum Pflichtenheft über die bewährte Internet-Projektplattform *CSPnet*. Anschliessend begleiteten wir das Evaluationsteam durch die Konsolidierung der Bewertungen und die Evaluation inkl. Offertpräsentation.

Ist auch für Sie Workflow oder die Submission nach WTO ein Thema? [rolf.busch@csp-ag.ch](mailto:rolf.busch@csp-ag.ch) informiert Sie gerne unverbindlich über die Unterstützungsmöglichkeiten der CSP AG.

## Evaluation bei MIAG Mutschler

Die MIAG Mutschler Immobilien AG hat die CSP AG Ende April 2003 mit der Evaluation ihrer neuen Haustelefonzentrale beauftragt.

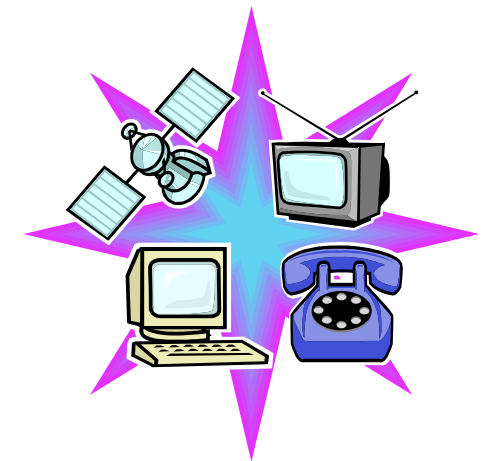
Die Ausgangssituation war etwas komplexer als bei einer normalen Teilnehmervermittlungsanlage, mussten doch zwei örtlich getrennte Arbeitsstätten zu *einer* logischen Einheit zusammengebracht werden. Von Anfang an stand eine hohe Qualität sowie eine einfache Handhabung im Vordergrund. Vor allem die Cordlessfunktion, mit andern Worten die Funkversorgung innerhalb der Räumlichkeiten, musste eine hohe Sprachqualität aufweisen und ohne lästige Nebengeräusche oder Unterbrüche gewährleistet sein.

Nach gemeinsamer Festlegung aller Auswahlkriterien erarbeitete die CSP AG ein Pflichtenheft, welches mit der Auftraggeberin abgestimmt wurde. Dieses Pflichtenheft wurde verschiedenen Unternehmen zur Offertstellung unterbreitet. Termingerech wurden total sechs Lösungen angeboten. Somit konnte dem Kunden eine gute Auswahl unterbreitet werden.

Unter Gewichtung der Evaluationskriterien zeigte die Offertbewertung ein klares Bild. Wenige Tage nach der Empfehlungsabgabe traf die MIAG Mutschler Immobilien AG ihre Entscheidung.

Beim Erscheinen dieser CSPnews-Ausgabe hat die Anlage ihren Betrieb bereits aufgenommen. Wir wünschen der MIAG Mutschler Immobilien AG viel Freude sowie viele gute Gespräche und Geschäfte mit der neuen Anlage.

Sind Sie interessiert an der Unterstützung der CSP AG auch bei kleineren Projekten? Kontaktieren Sie unverbindlich [reinhard.leder@csp-ag.ch](mailto:reinhard.leder@csp-ag.ch).



## Jubiläumsanlass: Fünf Jahre CSP AG

1998 wurde die CSP AG aus der Taufe gehoben. In den fünf Jahren des Bestehens sind wir beständig, aber in gesundem Mass gewachsen - ebenso wie die Liste der zufriedenen Kunden und die Zahl der erfolgreichen Projekte. Am 20. Juni 2003 feierten wir deshalb den fünften Geburtstag zusammen mit unseren Kunden und Partnern.



Der Jubiläumsanlass der CSP AG führte uns zur gemeinsamen Startbeobachtung der „RUND UM“ (Langstrecken-Regatta rund um den Bodensee). Diese fand bei optimalen Wetter- und Windbedingungen statt. Mit dem Boarding-Apéro legte die klassische Motoryacht M.Y. „Emily“ um 17:30 mit allen geladenen Gästen Richtung Startlinie in Lindau ab. Nach der pointierten Begrüßungsrede von Alexander Colombi führte Urs Olbrecht, olympiaerfahrener Segelcoach der Schweizer Segler-Nationalmannschaft, die Gäste in die „Geheimnisse“ des optimalen Coachings an Bord und im Projektumfeld ein.

Während dem Borddiner konnten die Gäste das faszinierende Regattafeld laufend beobachten. Für die über 500 Segelboote wie auch für alle Gäste an Bord war es ein eindrückliches Erlebnis! Auch für die unter „CSP-Flagge“ durch einen CSP-Mitarbeiter gesteuerte Segeljacht war es ein Erfolg: Sie erreichte in ihrer Kategorie den zehnten Schlussrang von 90 Booten.

Möchten Sie mehr Fotos sehen? Informieren Sie sich unter [www.csp-ag.ch](http://www.csp-ag.ch).



## CSP-Weiterbildungsseminar 2003

Das diesjährige Weiterbildungsseminar stand unter dem Motto „Kultur PRAeGt Zukunft“. Um das fünfjährige Jubiläum der CSP AG gebührend zu feiern, wurde dieser Workshop mit einem Besuch in Prag verbunden. Es ging dabei u.a. um die Wahrnehmung unserer zukunftsgerichteten Firmenkultur, also der Summe von Überzeugungen, Regeln und Werten, welche die CSP AG ausmachen. In diesem Zusammenhang ist auch unser Projektleiter-Kodex zu sehen, an den sich unsere MitarbeiterInnen halten.



Nebst der Förderung des persönlichen Einsatzes in einem attraktiven Arbeitsumfeld wurden auch kundenspezifische Abläufe behandelt. Die lehrreichen Seminarartage im CSP-Team waren von Zusammenhalt und Motivation geprägt.

Durch die vielen interessanten Ausflüge haben wir das gemeinsame Wochenende zusätzlich genossen. Nicht nur kulinarisch, sondern auch durch Stadt- und Schlossbesichtigungen, Konzerte und Theaterbesuche wurde uns die Kultur einer imposanten und geschichtsträchtigen Stadt und Region näher gebracht. Schon erstaunlich, wie sich Prag, und natürlich auch die CSP AG, in den letzten Jahren entwickelt haben.



Das Weiterbildungsseminar war in jeder Hinsicht ein Volltreffer!

## Optimierung der CSPnet-Projektplattform

Unsere Internet-Projektplattform CSPnet ist seit Juli 2001 erfolgreich im Einsatz. Auch in diesem Jahr durften wir wieder neun neue Mandanten live schalten.

In den letzten Monaten wurde das CSPnet wesentlich optimiert (Betriebsverbesserungen, Sicherheitshardening, Bandbreitenerhöhung usw.). Eine höhere Arbeitsgeschwindigkeit ist deutlich spürbar.

Neu wird eine noch effizientere und benutzerfreundlichere Version angeboten. Diese mit zusätzlichen Funktionalitäten (z.B. mit der Möglichkeit einer persönlich gestaltbaren Startseite, der eingebauten e-Mail-Funktion) ausgerüstete Version kann ab sofort produktiv genutzt werden. Auch spezifische Einzelanwendungen richten wir auf Wunsch gerne ein.

Möchten auch Sie die internetbasierende Projektplattform einsetzen? Kontaktieren Sie [bruno.sturzenegger@csp-ag.ch](mailto:bruno.sturzenegger@csp-ag.ch) für ein unverbindliches Gespräch oder eine Vorführung.

## WTO-Seminar

Wie Sie bereits dem CSPnews vom April 2003 entnehmen konnten, werden wir wegen grosser Nachfrage erneut zwei praxisbezogene WTO-Seminare zum öffentlichen Beschaffungswesen an unseren beiden Standorten durchführen.

Die Termine für die nächsten Durchführungen sind:

- Dienstag, 25. November 2003 in St. Gallen
- Mittwoch, 26. November 2003 in Bern

Wollen Sie mehr über die WTO-Seminare und die behandelten Themen wissen oder sich einen Platz in St. Gallen oder Bern sichern? Kontaktieren Sie uns unverbindlich: [bruno.schaible@csp-ag.ch](mailto:bruno.schaible@csp-ag.ch) oder [barbara.doerrer@csp-ag.ch](mailto:barbara.doerrer@csp-ag.ch).

## Zu unseren Mitarbeitern



In unserer Berner Niederlassung wird ab Herbst ein weiterer starker Mann aktiv: Herr André Leitner (verheiratet, zwei Kinder) ist vielen von unseren Kunden gut bekannt. Als Bilingue und dipl. Betr.- und Prod.-Ing. ETH verfügt er über einen fundierten Bildungshintergrund. Seit Jahren stellt er seine praktischen Erfahrungen als Projektleiter in komplexen Grossprojekten im Gesundheitswesen, in der Industrie und in der öffentlichen Verwaltung unter Beweis. Wir heissen Herrn Leitner herzlich in unserem Team willkommen!



Unsere Projektleiterin, Frau Carol van Willigen, will sich nach intensivem Einsatz für die CSP AG neue Horizonte eröffnen. Sie wird sich dazu an der Pädagogischen Hochschule in Rorschach zur Primarlehrerin ausbilden. Deshalb wird sie für die CSP AG ab Herbst 2003 nur noch punktuell zur Verfügung stehen. Wir bedauern ihren Abgang sehr, wünschen aber der "neuen Studentin" interessante Bildungsjahre und viel Erfolg!

## Impressum

CSPnews Nr. 5 / Oktober 2003; Redaktion: [daniel.fuchs@csp-ag.ch](mailto:daniel.fuchs@csp-ag.ch)

© CSP AG Competence Solutions Projects, Auszüge mit Quellenangabe gestattet.

Erscheint kostenlos 2 x jährlich per E-Mail. Für Abo-Bestellung oder Stornierungen senden Sie bitte ein E-Mail mit Adressangabe an: [info@csp-ag.ch](mailto:info@csp-ag.ch).